



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
главы Каменского района

Е.Н. Гордиенко

№ _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Толстовская СОШ» Каменского района на 2019 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение на сайте образовательной организации анкеты (или ссылки на нее) о качестве условий оказания услуг организацией	Февраль 2019 года	Приходченко Нонна Ивановна оператор ПЭВМ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями	Обеспечить доступность лиц с ограниченными возможностями в здание школы, путем установки пандусов	Сентябрь 2021г.	Шевлякова Лидия Викторовна директор школы
Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья (заасфальтировать площадку,	Сентябрь 2020г.	Шевлякова Лидия Викторовна директор школы

здоровья.	нанести разметку, установить соответствующий знак)		
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения школы для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2021г.	Шевлякова Лидия Викторовна директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Беседа с техперсоналом «О доброжелательности и вежливости работников»	Февраль 2019г.	Шевлякова Лидия Викторовна директор школы
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Беседа с пед. коллективом «О доброжелательности и вежливости работников»	Февраль 2019г.	Шевлякова Лидия Викторовна директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-